

# GARANCIÁLIS ÚTMUTATÓ ÉS TÁJÉKOZTATÓ

Melléklet a kezelési tervhez

Rendelőnkben a legmagasabb szakmai szempontoknak megfelelő, minőségi alapanyagokkal és technológiával végezzük a kezeléseket. Az elvégzett munkák tartósságáért és funkcionális stabilitásáért az alábbi feltételek mellett vállalunk garanciát (jótállást).

## 1. Garanciális idők kezeléstípusonként

Az alábbi táblázat tartalmazza a különböző fogászati és fogpótlási beavatkozásokra érvényes garanciaidőket, a sikeres átadástól (beragasztástól/befejezéstől) számítva:

Kezelés / Fogpótlás típusa	Garancia ideje
<b>Rögzített fogpótlások</b> (Fémkerámia / Cirkónium korona és híd, kerámia héj, inlay/onlay - betét)	<b>3 év</b>
<b>Kivehető fogpótlások</b> (Teljes vagy részleges akril fogsor, fémlemezes pótlás)*	<b>2 év</b>
<b>Implantátumok (műgyökér csavarok)</b> (Anyagstruktúra meghibásodása, törése esetén)	<b>Gyári / Élettartam garancia</b> (gyártótól függően)
<b>Esztétikus (kompozit) tömések</b>	<b>1 év</b>
<b>Gyökérkezelések</b>	<b>1 év</b>

\* fogíny változásai miatt idővel szükségessé váló protézis alábélelés nem része a jótállásnak

### Fontos megjegyzés a szájsebészeti és implantológiai beavatkozásokról:

Az implantátum beagyazódása (összeintegráció), a csontpótlások sikere, valamint a gyökérkezelések kimenetele nagymértékben függ a szervezet egyéni biológiai reakcióitól, az anatómiai adottságoktól és a páciens általános egészségi állapotától. Emiatt a humánbiológiai folyamatokra közvetlen, 100%-os garancia nem vállalható, de a beültetett anyagok gyári minőségére és a műtéti technológia szakszerűségére teljes körű felelősséget vállalunk.

A beültetett implantátumok beagyazódása (csontosodása) egyénileg meghatározott gyógyulási időt – általában 3 hónapot – vesz igénybe. Jellemzően ez idő alatt ideiglenes fogpótlás van használatban. Az ideiglenes fogpótlásra jellegéből adódóan nincs jótállás. A csontosodási idő lejártával készítjük el a hosszútávra szóló (végleges) implantátumos fogpótlást. Amennyiben a beültetett implantátum ezen gyógyulási (csontosodási) idő alatt kilöködik (nem csontosodik) vagy bármilyen egyéb szövődmény miatt el kell távolítani, az újrabeültetés költsége díjmentes. A gyártói garancia miatt az új implantátum árát garanciálisan jóváírjuk, az újrabeültetés beavatkozásának minden egyéb költségét átvállaljuk. Ha a páciens nem szeretne újrabeültetést, a gyártói garanciával visszatérített költséget (implantátum beszerzési ára, általában az árlistás ár 1/4-e) tudjuk visszafizetni. Amennyiben a meghatározott beagyazódási (csontosodási) idő letelt és elkészült a végleges fogpótlás (tehát a kezelési tervben foglalt kezelés lezárult), a végleges fogpótlásokra megszabott garanciális idők vannak érvényben. A gyártó ezt követően is fenntartja az implantátumra érvényes élettartam garanciát. Ez a gyártói garancia anyagstruktúrára vonatkozik (pl. implantátumtörés). A végleges fogpótlás átadását követően minden implantátumot célzó kezelés (pl.: periimplantitis terápia) térítésköteles és nem része a végleges fogpótlásra adott jótállásnak.

## 2. A garancia érvényességének feltételei

A garancia kizárólag a páciens és a rendelő közötti együttműködés esetén tartható fenn. A jótállás érvényesítésének feltételei:

- **Rendszeres kontrollvizsgálat:** A páciens köteles a kezelőorvosa által **előírt** időszakos ellenőrzésen (általában **12 havonta**) a rendelőnkben megjelenni.
- **Megfelelő szájhigiénia:** A fogpótlások és implantátumok hosszú távú sikere elképzelhetetlen a gondos, napi szintű otthoni szájpótlás, valamint az orvos vagy dentálhigiénikus által javasolt professzionális fogköeltávolítás nélkül.
- **Utógondozási utasítások betartása:** A műtétek (pl. implantáció, csontpótlás) utáni specifikus orvosi utasítások (gyógyszereszedés, tisztítás, dohányzás mellőzése) szigorú betartása.
- **A fogtechnikai munkák rendeltetésszerű használata:** A fogpótlások normál rágófunkcióra lettek tervezve, extrém fizikai túlterhelésnek kitenni őket tilos.

## 3. Garanciavesztés

A garanciális igény nem érvényesíthető az alábbi esetekben:

- A páciens elmulasztja az előírt éves/féléves kontrollvizsgálatot és az előírt professzionális tisztítást.
- Nem megfelelő otthoni szájhigiénia, elhanyagolt fogazat (amely fogágybetegséghez, implantátumágy gyulladásához vagy a pótlás alatti saját fog szuvasodásához vezet).
- A fogpótlás mechanikai sérülése, amely nem rendeltetésszerű használatból ered (pl. baleset, külső trauma, idegen/kemény tárgyra való ráharapás, üvegek felbontása foggal).
- Ismert vagy a kezelés után kialakuló éjszakai fogcsikorgatás (bruxizmus) vagy fogszorítás, amennyiben a páciens nem viseli az orvos által javasolt éjszakai harapásemelő sínt.
- Olyan szisztémás betegségek, vagy a kezelés alatt/után megkezdett gyógyszeres terápiák, amelyek bizonyítottan rontják a csont- és lágyszövetek gyógyulási képességét, illetve növelik az állcsont-elhalás kockázatát. Különös tekintettel az alábbiakra:
  - Biszfoszfonát-tartalmú gyógyszerek szedése vagy injekciós/infúziós alkalmazása (pl. csonttritkulásra vagy daganatos betegségek csontáttéteire).
  - RANK-ligand gátló (denosumab) vagy egyéb biológiai terápiás növekedési faktor gátlók, angiogenesis-gátló készítmények alkalmazása.
  - Daganatos betegségek miatti sugárterápia (fej-nyak régióban) vagy kemoterápia.
  - Súlyos, kezeletlen vagy instabil cukorbetegség.
- Dohányzás (különösen szájsebészeti és implantációs beavatkozások esetén).
- Ha a páciens időközben más fogászati rendelőben végeztet átalakítást, javítást vagy bármilyen beavatkozást az általunk készített fogpótláson/kezelésen.

## 4. A garanciális igény érvényesítésének menete

Amennyiben a garanciaidőn belül bármilyen problémát (pl. tömés kiesése, korona lepattanása, instabilitás) észlel, kérjük, **haladéktalanul vegye fel a kapcsolatot rendelőnkkel**, hogy a hibát mielőbb korrigálhassuk. A garanciális javítások vagy cserék kizárólag a mi rendelőnkben történnek.